

ご家族 各位

令和 2年 11月 吉日

社会福祉法人ウエルガーデン
ウエルガーデン春日部
施設長 大村 圭
(公印省略)

面会制限緩和について

平素より、当施設運営に関しご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。
この度、厚生労働省より高齢者施設に対し令和2年2月24日に面会制限の通知が発信され、それに基づく対応を当施設におきましても取ってきたところでございます。しかし、令和2年10月15日に現状を踏まえ再度、厚生労働省にて高齢者施設における面会について話し合いがなされました。その結果、高齢者施設での大規模な集団感染が多く見受けられない、或いは減少していることから、令和2年10月22日に地域の事情に応じ適切な感染予防対策を講じることを条件に、面会制限を緩和すると発表がございました。

そこで厚生労働省が取り纏めた具体的条件を取り入れ、令和2年11月23日（月）より面会制限を一部緩和させていただきます。具体的な条件につきましては、下記の通りとなります。

記

- 1、面会場所が限られるため、今まで通りホームページ上からのWeb予約制とします。特別な事情を除き、生活フロアー・ユニット内・居室には立ち入りできません。
 - 2、面会場所は施設が指定した場所のみでパーティションシート越しに実施して下さい。
 - 3、入館時には必ず、手洗いうがい・検温・手指消毒・状況確認（面会表の記入）・マスク着用をお願いします。尚、当日37.0度を超える場合や直前2週間の間に発熱、咳、嗅覚異常等の体調不良があった方、更に入国制限がされている国から帰国後2週間を経過していない方は面会をお断りさせていただきます。
 - 4、感染リスク軽減のため、ご面会前に再度「手指消毒」をお願いします。またマスク着用では「マスクは鼻と口を覆うよう正しく着用」いただき、必ずパーティションシート越しで1回15分以内の面会として下さい。
 - 5、一度の面会では、入居者本人を除き3名までの入館を許可し、入居者との握手等を含むボディタッチは一切ご遠慮ください。
 - 6、面会緩和の条件の一つに可能な限り部外者のトイレ使用は控えることとされています。ご不便をお掛けしますが、原則的にトイレ使用は控えて下さい。但し、必要な場合は専用トイレをご案内しますので指定場所以外の使用はお控えて下さい。
 - 7、感染予防のため面会場所での飲食は禁止させていただきます。
- ※ルールが守られない場合には、再度、入館を禁止させていただく場合がございます。

この度、面会制限を一部緩和いたしますが、冬季は空気も乾燥し、インフルエンザ等の感染症蔓延時期とも重なります。新型コロナウイルスを含む感染症リスクは依然高い状況であり、再拡大も懸念されることからホームページ上に掲載しております法人本部からの通知文より一部訂正を加え面会制限の緩和を行うことといたします。今回の制限緩和により、パーティションシート越し面会をご選択される方が多くなると思われますが、感染リスクの軽減及び多くのご家族様が満遍なく各面会が実施できますようご面会予約は2週間以上の間隔をお開けいただき、且つ頻度にもご配慮頂けますようお願い申し上げます。

現在実施中がございますオンライン面会も継続して参ります。導入直後よりもご利用いただきやすく対応改善を図っており当初は、土日の実施はございませんでしたが、現在では、数日でございますがご選択できるようになっております。また、ZOOMアプリに加え、LINEアプリにも対応を致しましたので是非ともご活用頂ければと思います。

ウエルガーデン春日部といたしましても、出来得る限りの感染防止対策を実施するとともに、ご入居者皆様の健康管理に努めていきたいと思っております。ご家族の皆様におかれましても、何卒ご理解とご協力の程、宜しくようお願い申し上げます。

今後の感染状況によっては、再びオンライン面会のみの実施とさせて頂く可能性も御座いますので、予めご了承ください。その際には、追ってご連絡させていただきます。ご家族の皆様におかれましても、お体には十分お気を付けください。

【面会予約についての注意事項】

ご面会にはWeb上での事前予約が必要ですが、より多くの皆様が満遍なくご利用いただけますよう、1度の予約で2つ以上枠を取らないようお願い致します。当日の面会実施後に、改めてご予約をお願い致します。施設側で以下の予約状況が確認される場合には、最短日の予約以外は削除いたします。また、削除したことの報告はいたしませんので予めご注意ください。※ご家族が同一者でなければ問題ありませんが、別予約者の来訪が同タイミングである場合には、両者ともにそこから2週間以上の間隔をお開けいただきご予約をお願いします。

【例】※面会前に2つ以上の予約が入っている場合「10月31日現在」

(入居者：ウエル花子 様)

①11月1日：長男様ご予約 ←————→ ②11月15日：次男様ご予約 ⇒ OK
2週間以上

(入居者：ウエル太郎 様)

①11月1日：長男様ご予約 ←————→ ②11月15日：長男様ご予約 ⇒ NG
2週間以上 ↑削除します

<問い合わせ>

TEL：048-755-4165

相談員：野邊・武藤・野口