

ご家族 各位

令和 2年 6月 吉日

社会福祉法人ウエルガーデン
ウエルガーデン春日部
施設長 大村 圭
(公印省略)

ステップ②開始/予約方法変更について

平素より、施設運営に関しご協力いただき誠にありがとうございます。
当施設におきましては、対面での面会再開に向け、ステップを①～③に分け、段階的な解除を目指しております。

【ステップ①～③】※ただし、状況により変更となる場合がございます

- ・ステップ①：「オンライン面会実施」
- ・ステップ②：「パーティションシート越し面会実施」
- ・ステップ③：「居室内での面会実施（通常面会）」

6月8日よりステップ① 実施に向けた予約受付を開始し、ZOOMアプリを使用した**オンライン面会を実施中**でございます。そしてこの度、ステップ①のオンライン面会を継続しつつ、ステップ②である「パーティションシート越し面会」を予定通り実施いたします。日程については、以下の通りです。

【ステップ②「パーティションシート越し面会」】

開始時期：6月22日（月）～

※ 面会頻度については**オンライン面会と同様に「2週間に1回程度」**といたします。

1予約後（面会方法は問いません）、2週間の間隔をお開けいただき、次のご予約をお願いいたします

※ 面会予約については、**ウエルガーデン春日部ホームページよりご予約**下さい。

予約方法については、ステップ①と入力画面までの手順は変更ございませんが、入力画面での予約カレンダーの表記方法に変更ございます。**別紙**をご確認下さい。

※今後も段階的な解除を目指し、ステップ②,③と期間を設け進めて参りますが、可能でしたら、第2波・第3波も予想されることから継続的に実施を予定しております

「**オンライン面会**」での対応/ご予約をお願いできたらと考えております。

オンライン面会実施手順につきましては、前回の郵送資料をご確認下さい。

何卒、ご理解とご協力をお願い致します。

【オンライン面会/パーティションシート越し面会について】

☆運用ルールは以下の通りです

1. 各面会の実施時間は、1回：10分～15分 といたします。
※時間枠は30分間隔で設定していますが、イレギュラーや来訪遅延等を想定し時間を取っています。あくまで面会時間は上記の通りです。（ご理解ください）
2. 面会予約の頻度は、面会方法を問わず 2週間に1度を限度とし運用いたします。
予約画面は原則1か月分を開示致しますが、頻度を保ち予約願います。多くの希望者に対応するため、予約いただく間隔にはご配慮いただき予約下さい。
3. 面会時間は、以下の通りです。（全6枠 / 日）※原則、平日のみ
・10時00分 ～（1家族）・10時30分 ～（1家族）・14時00分 ～（1家族）
・14時30分 ～（1家族）・15時00分 ～（1家族）・15時30分 ～（1家族）
4. ホームページより予約する際、「オンライン面会」或いは「パーティションシート越し面会」のどちらかを選択しご予約下さい。上記の通り、時間枠は、30分を1枠として、1家族様のみご予約が可能となります。以前は、予約完了となり該当時間の枠が埋まった場合、**満** 表示がなされましたが、今回は表示がされず、灰色でカレンダーの該当時間枠が塗りつぶされる形になります。面会を希望される該当時間の白抜き部を選択し、予約詳細をご入力いただければ予約は完了となります。

5. パーティションシート越し面会のみ「適応ルール」

面会場所	1階 地域交流スペースにて、パーティションシート越しに面会頂きます。 <u>飲食は禁止させていただきます。</u>
面会者	知人・友人のご面会はご遠慮下さい。
面会人数	密防止のため1面会 <u>2名まで</u> といたします。
遵守事項	1. 受付での検温（37.0° 以上は入室禁止） 2. マスク着用「各自用意」（鼻まで覆って下さい） 3. 健康状態の口頭申告（体調不良時はご遠慮ください） 4. 石鹸での手洗い・アルコール手指消毒・うがいの実施 5. 面会票の記入

注意事項

- ※ 予約キャンセル等は、面会予約サイト内にルール記載がございます
- ※ 運用ルールは途中で変更となる場合もあり、適宜お知らせいたします
- ※ 事前通知をもって運用を中止する場合がございます
- ※ オンライン面会については、LINEアプリの使用も継続検討しております
- ※ オンライン面会実施 / (ZOOM) アプリ使用に伴う、セキュリティトラブルや
情報漏洩など、一切の責任は負いかねますので予めご了承ください
- ※ オンライン面会については、ネット回線を使用しておりますので通信環境にもより
ますが、どこにいても原則、実施することが可能です
- ※ オンライン面会実施に伴う、ご家族側のデータ通信料に関しましては、ご家族負担
となりますので予めご了承下さい

※ 記載以外のご質問等に関しましては、適宜、ご相談させていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただければと存じます。

<お問い合わせ>

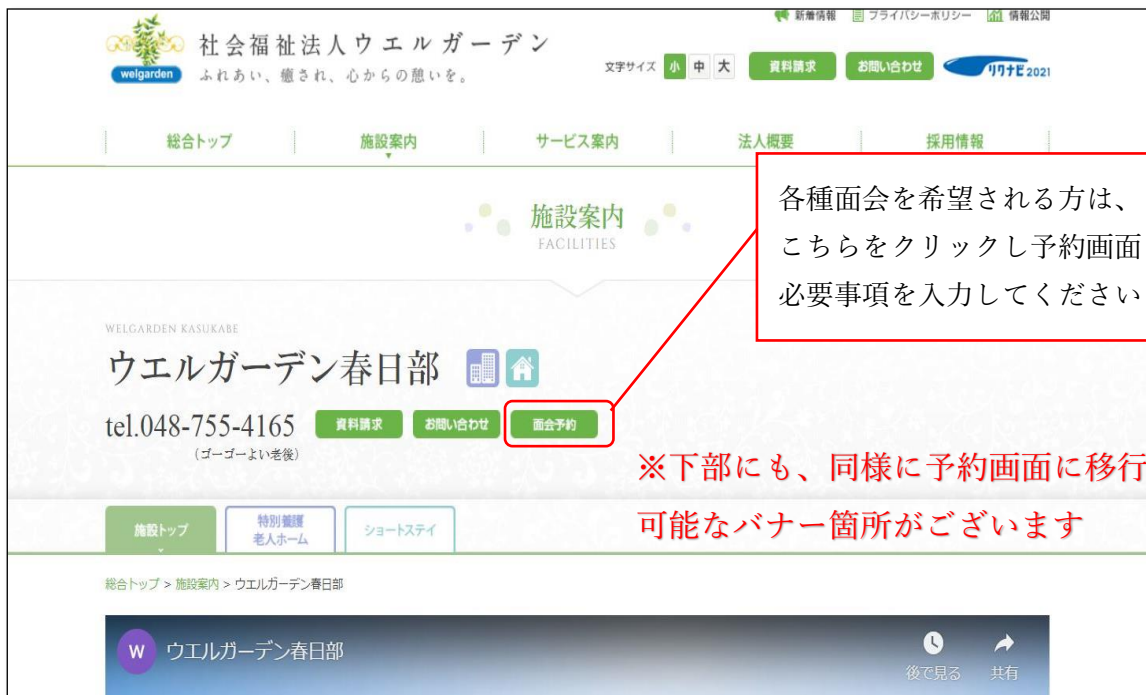
TEL：048-755-4165

相談員：野邊、武藤、野口

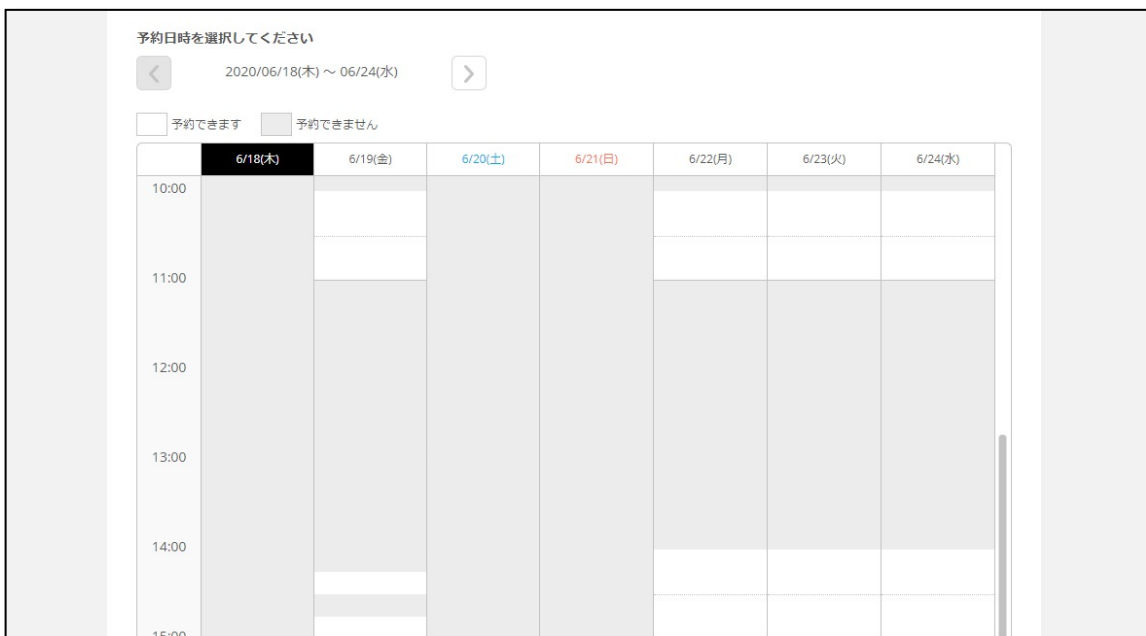
裏面あり

面会予約方法及び表記変更について

- ① ウェルガーデン春日部をインターネットで検索
- ② ウェルガーデン春日部のホームページを開く
- ③ 以下の画面となりますので、**赤囲み部**をクリックする



- ④ 週間カレンダーが画面上に出てくるため、予約希望日時の白抜き部を選択する※予約が埋まっている場合には、灰色となり選択できません※以前は、**満** 表示が出ましたが今回は表記されず「灰色」に白抜きが塗りつぶされます！



- ⑤ 予約希望時間、面会方法を選択し「予約する」を押す
「オンライン面会」又は「シート越し面会」

ご予約内容

ご利用日時 **必須** 2020/06/19(金) 10 : 00 ~ 2020/06/19(金) 10:15

面会予約 **必須** 選択してください
選択してください
オンライン面会
シート越し面会

受付・キャンセルに関する注意事項

受付開始	30日前の0時から受付を開始します
受付締切	直前まで受付が可能です
キャンセル受付締切	直前までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	店舗に直接お問い合わせください

[リクルートIDとは？](#)

リクルートIDに登録されている情報が予約時の初期値として入力されます。注意事項を必ずご確認の上で予約を行ってください。

- ⑥ 予約希望日時、面会方法を選択後は、画面上の指示に従い
情報入力する

※氏名入力欄は、**ご入居者氏名**を入力ください

※家族名を入力される方がおりますのでご注意ください

☆ご予約後は、ご家族・施設側へ予約確定したことの報告が
自動で入りますので、予約後に家族様より施設側へ改めて
ご連絡頂く必要はございません。

ご説明は以上となります。

皆様には大変ご不便をおかけしており、お詫び申し上げます。
今後も、ウエルガーデン春日部の施設運営に関しご理解を頂ければ幸いです。