

第2回 ウェルガーデン西が丘園デイサービス

運営推進会議 報告書

開催日時	平成 29 年 5 月 30 日 10:30~11:30		
開催場所	ウェルガーデン西が丘園 地下2階 多目的室		
参加者	北区介護保険給付調整係 赤羽西六丁目町会会長 ご家族代表	若井様 石井様 山口様	西が丘園高齢者あんしんセンター所長 今成 ウェルガーデン西が丘園施設長 金丸 西が丘園通所介護管理者(認知症対応型) 杉田 西が丘園通所介護生活相談員 鷹箸
司会進行	杉田(管理者)		
議事録	鷹箸(介護職員)		

【1】参加者自己紹介

【2】運営推進会議について説明（金丸）

【3】施設運営報告（杉田）

- ・平成 29 年度事業計画
 - ・平成 29 年度行事計画書
 - ・平成 28 年度行事の報告
- *別紙参照

【4】意見交換、質疑応答

・ Y 様のご意見

うちは週 2 回利用させていただいている。

自宅では夫婦 2 人の生活を送っている。介護については素人でぶつかることが多々ある。

自宅では外とは違う顔をしており良い顔をしていると思う。朝、お迎えの電話がくるとニコニコ笑顔に変わりスムーズに出かける支度をしてくれる。帰りも機嫌よく帰宅してくるので、職員がいろいろ考えて下さっている様子がわかるので利用についてとても助かっている。

ボタンやベルトのついた服で着脱を練習できるように着せているが、職員に対応してもらえ有難いと思う。トイレも何度も行く事があると思うが対応してもらえて有難い。

帰宅してから利用中の様子を聞くと「吹奏楽のボランティアが来て演奏を聴いてすごく良かった」「今日のおやつはこんなだった」等、教えてくれる。

デイサービスを利用してくれていることで、自分の用事や通院ができるので嫌がらず利用してくれるのは本当に有難い。

・ I 様 質疑応答

Q：スタッフは何名くらいいらっしゃいますか？

A：20名くらいです。

Q：デイサービスでは家族会や保護者会はありますか？

A：デイサービスでは家族会等は現在ありません。特別養護老人ホームのような会は現在はありません。こちらでも検討した方がよいかと考えてはおります。

Q：デイサービスでのトラブルや利用者の方やご家族から苦情についてはありますか？

A：送迎の時間や利用日に迎えが抜けてしまった等はあるが、大きな苦情に繋がることは特にありません。

Q：災害対応について、こちらではどこが避難場所になりますか？決まった所がありますか？

A：年に1回、隣接の国際興業様と一緒に避難訓練は行っております。

火事を想定したものは前のトレーニングセンターに避難すると考えております。

特にトレーニングセンターに避難すると言う提携等はしておりません。

災害時施設としては、外にでると言うよりも地域貢献の意味もあり受け入れる体制を考えております。昨年度末に炊き出し訓練を行ないました。

A：3.11の地震の際は、デイサービスでは送迎を遅らせて対応しました。

A：大雪の際も送迎の時間を調整し、安全な送迎ができるよう対応しております。

・W様 質疑応答

Q：現在、認知症対応型の平均介護度はどれくらいですか？男女の人数構成は？

A：認知症対応型の平均介護度は現在要介護4、男性2名と女性10名の合計12名です。

Q：北区と板橋区の区界にありますますが、北区外の方の受け入れもありますか？

他施設では区外の受け入れをして良いのか知らなかったと意見が聞かれております。

A：現在、板橋区の方1名受け入れがあります。

Q：ヒヤリハットは何件くらいありましたか？

A：一般の方と認知症対応型の方と合わせ昨年は47名程ありました。病院受診するような大きな事故はありませんでしたが、バルーンカテーテルが抜去してしまい受診されたことはありました。

Q：事故対策については、西が丘園全体で行っていますか？それともデイサービス独自の対応ですか？

A：ヒヤリハットや事故対策については、特別養護老人ホームとはサービス形態が違いデイ独自のサービスもありますのでデイサービス単独で対応しております。

対応策等については毎月のデイ会議で話し合いを行っております。

Q：定期的な会議はあると思いますが、いつ会議を行っていますか？

A：会議は月に1回、時間外で行っております。サービスや事故対策、ご利用者の方々の処遇等について話し合いを行っております。

Q：グッドジョブカードはどんな使い方を行っているのですか？

A：良い対応をした職員に気付いた職員がその職員に配布しております。

配布した職員ともらった職員の双方をデイ会議の時に表彰したり、内容についても共有しサービス向上や職員の質の向上に繋がるようにと2年程続けております。現在、施設全体には周知に至っておりません。

Q：推進会議以外に家族が来園することはありますか？

A：時々、利用時の様子をみたいと見学されることが年に数回あります。

送迎の際、ご家族とのコミュニケーションはございます。

Q：他のデイサービスでは家族会等やっていますか？

- I 様 A：他のデイサービスでも家族会や懇談会はないようです。
- Y 様 A：利用日は安心して自分の用事ができたり出かけられるので、なかなか他のご家族も集まるといのは難しいと思います。
- A：以前、演奏会の行事の際にご家族や地域の方に呼びかけ参加を募りましたが実際に来て下さったご家族は2、3名でした。ご利用者の方の中には独居の方や同居ご家族も就労している方が多いので現実的には集まるのは難しいのかと思います。
- I 様 Q：1人暮らしのご利用者の方はいらっしゃいますか？
- A：おります。
- Q：認知症のご契約の方で1人暮らしの方もいらっしゃいますか？
- A：基本的には1人暮らしの生活ですが、ご家族が近くに住んでおられ様子を見に来たり、ヘルパーサービスを入れながら在宅生活を送っております。
- Q：認知症の契約と一般の契約とどう違うのですか？
- A：一般のご契約の方でも認知症状のある方はいらっしゃいます。
- 認知症対応型の契約については職員の配置人数が違う為、ご利用者の方に手厚くサービスができます。例えばトイレの訴えが難しい方、自分では行く事も難しい方。集団の中では落ち着かず環境に配慮が必要である方等でわかれております。
- ご利用者の方のご自宅での生活状況を聞いて、こちらから認知症のご契約を勧めることもあります。ケアマネージャーと協議し、提案することもあります。その方にあったサービスをお勧めしております。その方に合ったサービスでないと利用について継続が難しいです。
- Q：長い時間のご利用の様ですが、利用中に昼寝する方等いらっしゃいますか？
- ご利用回数については、皆さん何回くらい利用されていますか？
- A：ベッドの用意があるので、必要に応じ臥床時間を設けております。また、利用回数については週1回の方から、一般のご契約の方では週6回利用されている方がおります。
- Y 様 A：サービス提供記録を書いているので、日中の様子や利用時のトイレへ行った状況がわかるので家でも落ち着かず行く事がありますが、利用中もそうだったのかな？と記録をみて利用状況が伺えます。
- I 様 Q：ご夫婦で利用されている方もいらっしゃいますか？
- A：一般のご契約者様ですが、2組いらっしゃいます。同じ利用日で隣同士のお席で過ごされております。

※職員より総括

- ・初めての試みで、このような進行で良かったのか不安もありますが、参加者の皆様からの貴重なご意見をいただきそれを踏まえ、また次回に繋げていきたいと思っております。
- 又、次回はぜひ多くの方にご参加いただけますよう事前にご案内をお送りしたいと思います。

【次回開催日時等】

平成29年11月28日（火）開催